

#### Telefon, Telefax

Wenn Sie wünschen, können Sie ein Telefon an Ihrem Bett nutzen. Die Freischaltung erfolgt an der Information gegen Anzahlung von 25,00 €. Die Grundgebühr beträgt pro Tag 1,50 € und pro Telefoneinheit 0,10 €. Ein öffentlicher Münzfernsprecher befindet sich neben dem Kiosk.

An der Information steht Ihnen auch ein Faxgerät zur Verfügung. Die Gebühren für die Übermittlung eines Faxes betragen 0,10 € pro Einheit. Sie können sich auch ein Fax an die Nummer 02631 82-1298 schicken lassen.

#### Verkehrsanbindung/Taxi

In unmittelbarer Nähe des Krankenhauses befinden sich mehrere Bushaltestellen. Von dort können Sie Richtung Bahnhof und Marktplatz abfahren. Bahnhof und Busbahnhof befinden sich ca. 5 Gehminuten vom Krankenhaus entfernt. Ein kostenloser Taxiruf befindet sich am Eingang 2 (Wartzone Notaufnahme). Bei Fragen wenden Sie sich an die Information am Haupteingang.

#### Wahlleistungen

Sie können folgende kostenpflichtige Zusatzleistungen wählen:

- Unterbringung im Einbettzimmer
- Unterbringung im Zweibettzimmer
- Chefarztbehandlung
- Mitaufnahme einer Begleitperson

Der Preis für das Ein- oder Zweibettzimmer umfasst auch verschiedene Serviceleistungen, wie Patientensafe, Tageszeitung und Telefon-Grundgebühr.

Weitere Informationen erhalten Sie in der Patientenverwaltung unter Telefon 02631 82-1294.

#### Wertgegenstände

Bitte vermeiden Sie es, größere Summen Bargeld und Wertgegenstände, wie z. B. Schmuck mit sich zu führen. Sollte dies doch einmal nötig sein, so steht Ihnen gegen Gebühr ein kleiner Patientensafe zur Verfügung. Achten Sie bitte selbst gut auf Ihr Geld und Ihre Wertsachen und geben Sie Ihre Scheck- und Kreditkarte nicht aus der Hand; für Verluste haftet die Klinik nicht.

### MARIENHAUS KLINIKUM BENDORF - NEUWIED - WALDBREITBACH

#### ST. ELISABETH NEUWIED

Friedrich-Ebert-Straße 59  
56564 Neuwied  
Telefon 02631 82-0  
Telefax 02631 82-1243

*Wir sind für Sie da!*



#### Unsere weiteren Standorte

##### ST. JOSEF BENDORF

Margaretha-Flesch-Platz 1 (früher Entengasse 4-6)  
56170 Bendorf  
Telefon 02622 708-0  
Telefax 02622 708-4555

##### ST. ANTONIUS WALDBREITBACH

Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik  
Margaretha-Flesch-Straße 2-4  
56588 Waldbreitbach  
Telefon 02638 923-9  
Telefax 02638 923-5555

##### HAUS ST. ANTONIUS WALDBREITBACH

Wohnheim für seelisch behinderte und pflegebedürftige Menschen

Margaretha-Flesch-Straße 2  
56588 Waldbreitbach  
Telefon 02638 923-5545  
Telefax 02638 923-5555

##### REHA RHEIN-WIED

Zentrum für ambulante Rehabilitation und Prävention -  
Medizinisches Fortbildungszentrum Rhein-Wied  
Andernacher Straße 70  
56564 Neuwied  
Telefon 02631 3970-0  
Telefax 02631 3970-70

## MARIENHAUS KLINIKUM BENDORF - NEUWIED - WALDBREITBACH

Akademisches Lehrkrankenhaus der Johannes Gutenberg-Universität Mainz  
Lehrkrankenhaus der Universität Maastricht



## MARIENHAUS KLINIKUM ST. ELISABETH NEUWIED INFORMATIONEN VON A BIS Z

#### Angehörige

Für Begleitpersonen von Patienten besteht die Möglichkeit, Frühstück, Mittag- und Abendessen in der Cafeteria einzunehmen. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte den Patienten-Informationstafeln auf den Zimmern.

#### Anregung/Kritik

Für Anregungen und Kritik haben wir stets ein offenes Ohr. Bitte wenden Sie sich an das Pflege-Team auf Ihrer Station oder benutzen den Briefkasten an der Information. Selbstverständlich können Sie gerne Kontakt zu unserer Patientenführsprecherin Rita Schuhen aufnehmen. Weitere Informationen erhalten Sie unter „Patientenführsprecherin“.

#### Besuchszeiten

Sie können jeden Tag von 8:00 bis 21:00 Uhr Besuch empfangen. Patienten, die auf der Intensivstation versorgt werden, können von ihren Angehörigen von 11:00 bis 12:00 Uhr und von 15:00 bis 18:00 Uhr besucht werden.

#### Bücherei

Sie haben die Möglichkeit sich kostenlos Bücher auszuleihen. Die Leihbücherei befindet sich in Gebäude A, Ebene 0.

#### Öffnungszeiten:

Montag, Mittwoch und Freitag 10:00 bis 12:00 Uhr  
Außerdem bieten wir Ihnen auf Wunsch einen „rollenden Buchservice“. Telefon 02631 82-1463.

#### Cafeteria

Sie befindet sich in Gebäude A, Ebene 0. Die Cafeteria ist für Sie ganztägig von 7:00 - 19:00 Uhr geöffnet. Sie erhalten dort eine Auswahl an Snacks, belegten Brötchen, warmen und kalten Getränken. In der Zeit von 14:00 - 17:00 Uhr erwartet Sie eine vielfältige Auswahl an Kuchen und Kaffee.

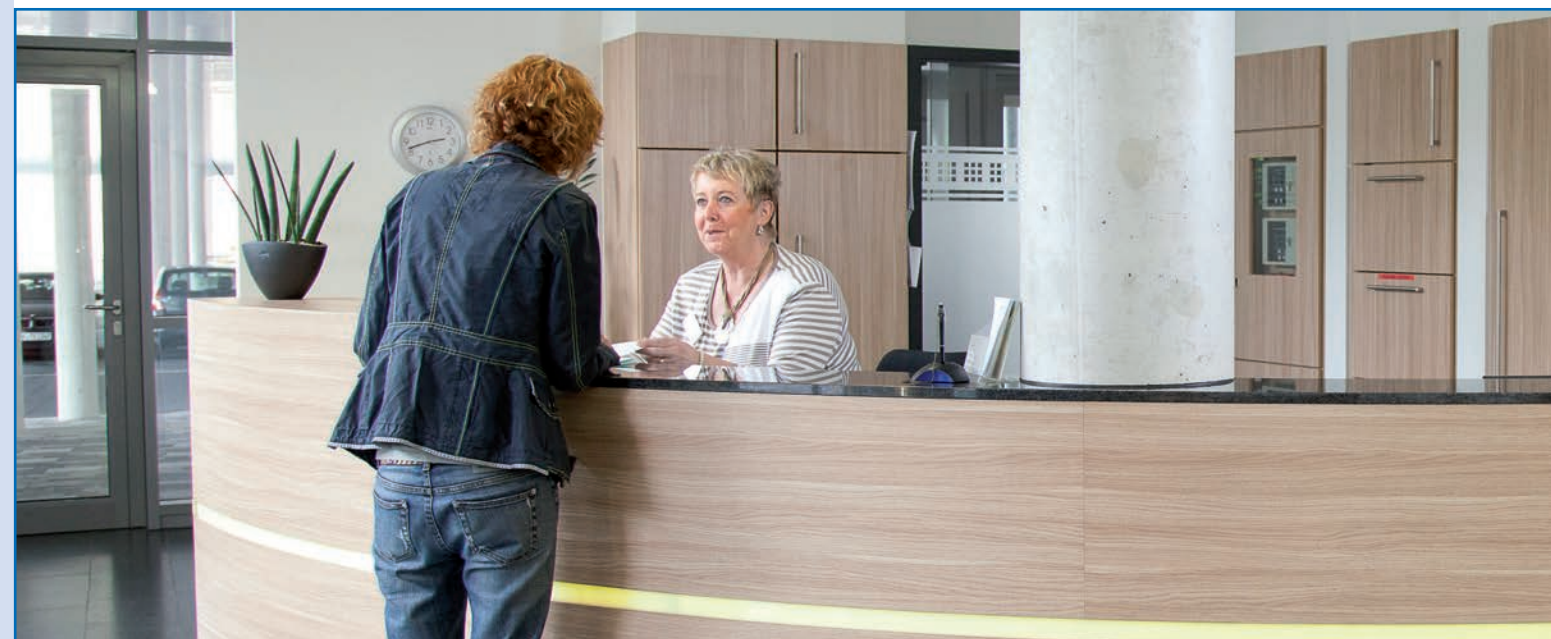
#### Zeiten der Essensausgabe:

Montag bis Freitag 7:00 - 13:30 Uhr  
Samstag, Sonntag und Feiertage 7:30 - 13:00 Uhr  
Bitte beachten Sie, dass der Besuch der Cafeteria nur in Straßenkleidung erlaubt ist.

#### Diabetesberatung

Unsere Diabetesberatung bietet Beratungen und Schulungen für stationäre und ambulante Patienten mit Diabetes mellitus an. Das Diabetes-Team besucht regelmäßig alle Stationen und betreut Sie gerne in Ihrem Zimmer, wenn Sie nicht an einer Schulung teilnehmen können.

Sie erreichen das Diabetes-Team unter Telefon 02631 82-1852 oder wenden Sie sich an das Stationspersonal.







#### Ehrenamt

Die Mitarbeiterinnen der ehrenamtlichen Krankenhaushilfe unterstützen Sie, Ihren Krankenhausaufenthalt angenehm zu gestalten. Zu ihren Hilfeleistungen gehören z. B. Vorlesen, die Anmeldung des Telefons und Botengänge. Sie unterliegen wie alle Mitarbeiter des Krankenhauses der Schweigepflicht. Wenn Sie die Hilfe der ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an das Stationspersonal. Falls Sie Interesse haben, selbst eine ehrenamtliche Tätigkeit in unserem Hause zu übernehmen, freuen wir uns auf Ihren Anruf (Jutta Becker, Telefon 02631 82-1361).

#### Eigenanteil

Die gesetzlichen Krankenkassen erheben einen Eigenanteil an den Kosten für Ihren stationären Aufenthalt. Dieser Eigenanteil von zurzeit 10,00 € pro Tag muss für maximal 28 Tage pro Kalenderjahr gezahlt werden. Bitte bezahlen Sie diesen Betrag bei Ihrer Entlassung an der Kasse am Haupteingang.

#### Ernährungsberatung

Bei Fragen zu Ihrer individuellen Ernährung berät Sie unsere Diätassistentin gerne. Die Ernährungsberatung wird für Sie und Ihre Angehörigen im Einzel- und Gruppengespräch angeboten, z. B. zum Thema Ernährung bei Bluthochdruck, Diabetes mellitus, Übergewicht, Fettstoffwechselstörung oder Hyperlipidämie. Sie erreichen unsere Diätassistentin, Dorothee Hildebrand, unter Telefon 02631 82-1956.

#### Fernsehen

Jedes Patientenzimmer ist mit einem Fernseher ausgestattet, der Ihnen kostenfrei zur Verfügung steht.

#### Friseur

Unsere Friseurin Frau Dassow ist unter Telefon 0170-7071773 zu erreichen.

#### Gottesdienste

**Evangelische Gottesdienste:** Jeden 1. und 3. Donnerstag im Monat findet um 18:00 Uhr ein evangelischer Gottesdienst im Raum der Stille, Gebäude A, Ebene 5 statt. Wenn Sie das Heilige Abendmahl empfangen wollen, melden Sie sich bitte auf Ihrer Station.

**Katholische Gottesdienste:** Eucharistiefeiern werden in der Kapelle, Gebäude C, Ebene 1, Sonntag bis Freitag um 9:00 Uhr und Samstag um 18:30 Uhr angeboten.

**Rosenkranzgebete** finden Montag, Mittwoch, Freitag und Samstag um 17:00 Uhr, Dienstag, Donnerstag und Sonntag um 17:30 Uhr statt.

#### Internet

Der Internetzugang ist in unserem Haus kostenfrei über W-LAN möglich. Bitte wenden Sie sich zur Erteilung der Zugangsberechtigung an das Personal unserer Information.

#### Kiosk

Im Gebäude A, Ebene 0 befindet sich der Kiosk. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang. Telefon 02631 969145

#### Mahlzeiten

Sie können in unserem Haus zu den Mittagmahlzeiten jeden Tag zwischen verschiedenen Menüs wählen. Den entsprechenden Speiseplan entnehmen Sie bitte dem Aushang im Patientenzimmer. Ihr Frühstück und Abendessen können Sie individuell zusammenstellen. Bitte besprechen Sie Ihre Wünsche mit dem Pflege-Team Ihrer Station.

#### Medikamente

Bestimmte Präparate dürfen nicht zusammen eingenommen werden. Nehmen Sie deshalb von zu Hause mitgebrachte Medikamente nur nach Rücksprache mit Ihrem Stationsarzt ein.

#### Parkplätze

Parkplätze für Besucher befinden sich auf der gegenüberliegenden Seite des Haupteingangs. Wegen der eingeschränkten Parkmöglichkeiten empfehlen wir Ihnen als Patient bei einem geplanten, mehrtägigen Krankenhausaufenthalt Ihr Fahrzeug zu Hause zu lassen.

#### Patientenfürsprecherin

Für Ihre Wünsche, Anregungen und Kritik steht Ihnen die Patientenfürsprecherin Rita Schuhen zur Verfügung. Als neutrale Vermittlerin, die nicht Angestellte des Klinikums ist, vertritt sie die Patienten gegenüber Mitarbeitern und der Leitung des Krankenhauses und unterliegt der Schweigepflicht. Sie erreichen Rita Schuhen im Haus unter Telefon 02631 82-1602 oder privat unter der Nummer 02631 52347. Sie können auch eine Nachricht über die Station weitergeben oder für schriftliche Nachrichten den Briefkasten in der Nähe der Cafeteria benutzen. Die Patientenfürsprecherin ist bemüht, so bald wie möglich Kontakt mit Ihnen aufzunehmen.

#### Pflegeüberleitung

Die Pflegeüberleitung hilft Ihnen, den Übergang vom Krankenhaus in die häusliche Pflege zu gestalten, so dass Sie alle notwendigen Leistungen zeitgerecht nach Ihrem individuellen Hilfebedarf erhalten. Die Pflegeüberleitung erreichen Sie unter 02631 82-1636. Gerne können Sie sich auch an das Stationspersonal wenden.

#### Post

Möchten Sie von Ihren Angehörigen Post bekommen, so geben Sie bitte folgende Anschrift an: Name, Vorname, Klinik, Station, Zimmer Nr., Postfach 1345, 56503 Neuwied. Post, die Sie versenden möchten, geben Sie bitte an der Information ab.

#### Rauchen

Innerhalb des Marienhaus Klinikums besteht ein Rauchverbot. Raucher können die eingerichteten Raucherzonen im Außenbereich benutzen.

#### Schweigepflicht

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Marienhaus Klinikums St. Elisabeth unterliegen der Schweigepflicht. Das heißt, sie dürfen Informationen, die Patienten betreffen, nicht an Personen weitergeben, die nicht zum therapeutischen Team des Marienhaus Klinikums gehören. Für eventuelle Auskünfte an Angehörige oder Lebenspartner, Informationen an die vor- oder weiterbehandelnden Ärzte oder Auskünfte an Institutionen, die Anfragen an das Krankenhaus richten, lassen wir uns schriftlich von Ihnen von der Schweigepflicht entbinden. Diese Entbindung von der Schweigepflicht gilt nur gegenüber den darin genannten Personen oder Institutionen.



#### Seelsorge

Die Krankenhauseelsorger (katholisch und evangelisch) stehen jederzeit für Gespräche bereit. Zudem sind sie für ein Gebet, Schriftlesung, Kommunion oder Abendmahl, Krankensegnung, Krankensalbung und Beichtgespräch erreichbar. Sie kommen regelmäßig auf die Stationen und stehen auch Menschen ohne Angehörigkeit einer christlichen Religionsgemeinschaft zur Verfügung.

#### Evangelische Seelsorge:

Telefon 0162 5868563

#### Katholische Seelsorge:

Telefon 02631 82-1248, -1890, -1458, -1476 oder -1804

#### Servicemitarbeiterinnen

Damit Sie sich als Patient rundum gut versorgt fühlen, erledigen unsere Servicemitarbeiterinnen gerne kleine Besorgungen im Haus, sind Ihnen mit Ihrem Gepäck behilflich oder helfen Ihnen sich im Haus zurechtzufinden. Unser Servicetelefon mit der Nummer 02631 82-1027 ist von Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 16:30 Uhr und Freitag von 8:00 bis 15:30 Uhr besetzt.

#### Sozialdienst

Der Sozialdienst berät Sie und Ihre Angehörigen zu Aspekten der Rehabilitation und Reintegration. Die Mitarbeiter leiten auf Ihren Wunsch alle notwendigen Schritte ein, klären Fragen zur Finanzierung und helfen bei der Kontaktaufnahme mit den zuständigen Behörden. Sie erreichen den Sozialdienst unter Telefon 02631 82-1442 oder über das Stationspersonal.